

# СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ГОУ СПО РО «ТКМП»: ПЕРВЫЕ ИТОГИ ВНЕДРЕНИЯ

## THE SYSTEM OF EDUCATION QUALITY OF TAGANROG COLLEGE OF MARINE INSTRUMENT MAKING. THE FIRST INTRODUCTION RESULTS.

Н.А.Барышникова, ГОУ СПО РО «Таганрогский колледж морского  
приборостроения», nbaryshnikova@inbox.ru

### Аннотация

Проблема качества образования продолжает оставаться одной из самых обсуждаемых в настоящее время. На сегодняшний день, освещая первые итоги работы областной экспериментальной площадки по апробации и внедрению типовой модели системы управления качеством в Таганрогском колледже морского приборостроения, нельзя не упомянуть о том, что колледж, как система, сталкивается с некоторыми противоречиями на пути обеспечения качества подготовки выпускников – будущих специалистов.

### Annotation

The problem of education quality is still one of the most discussed at the present time. We can't leave without mentioning that college as a system meets with some contradictions on the way of supplying quality of graduates' training as future specialists. Nowadays it is time to sum up first results of the regional experimental field on the approbation and introduction of standard model of system of quality management in Taganrog College of marine instrument making.

Ключевые слова: типовая модель системы качества, процессный подход, международный стандарт 9001:2008, Совет по качеству, Политика в области качества, цели в области качества.

Key words: standard model of quality system, process approach, international standard 9001:2008, Quality Council, policy in the field of, aims/objections in the field of quality.

В дискуссиях о новой системе образования периода инновационного развития России, образовательные учреждения ориентируются на работу в открытой системе. Таким образом, работодатели и потребители новых знаний получают возможность реально влиять на положение дел в каждом отдельно взятом учебном заведении. Новая модель системы образования, очевидно, потребует и нового управления [1]. Полтора года назад Таганрогский колледж морского приборостроения (ТКМП) стал областной экспериментальной площадкой по апробации и внедрению типовой модели системы менеджмента качества. Такое пространство инициативы сразу же столкнулось с рядом противоречий:

- сокращение финансирования ССУЗов, и, как следствие, изменение сущности самого ССУЗа, как центра подготовки специалистов-руководителей технологическими процессами выпуска радиоэлектронной аппаратуры и вычислительной техники (которых готовит ТКМП);
- ослабли связи с потребителями кадров (Таганрогский завод «Прибой», НИИ Связи), которые являются индикаторами содержания и качества СПО;
- трудности с трудоустройством выпускников;
- изменение качества подготовки выпускников основного общего образования.

Конкурсная типовая модель внутривузовской системы качества, одобрена Советом по качеству, созданном в Рособрнадзоре, разработана ГОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет (ЛЭТИ)» им. В.И. Ульянова (Ленина). Предлагаемая модель соответствует стандартам и директивам Европейской сети (ассоциации) гарантии качества в сфере высшего образования (ENQA) и базируется на процессной модели системы менеджмента качества, принятой международными стандартами серии ISO 9000 и включает:

1. Формирование стратегии, политики и целей в области качества. (В формировании политики особая роль отводится руководству ОУ).

2. Планирование и постоянное улучшение деятельности ОУ, обеспечивающее планирование процессов и процедур, их поддержание и постоянное улучшение.

3. Управление ресурсами, включая преподавательский состав и другие ресурсы, требуемые для обучения студентов, т.е. обеспечения жизненного цикла образовательного учреждения всеми видами ресурсов: финансовыми, материальными, человеческими и информационными.

4. Управление основными (проектирование образовательной деятельности, обучение, дополнительное образование) и вспомогательными (хозяйственная деятельность, управление персоналом) процессами образовательного учреждения.

5. Мониторинг и контроль, предполагающие измерение и оценку параметров, целей и характеристик рабочих процессов и анализ их результатов, таких как:

- оценку студентов (достигнутого прогресса в уровне их знаний и навыков будущей специальности);
- проведение измерения основных показателей деятельности ОУ;

- проведение маркетинговых и социологических исследований;
- оценку качества результатов образовательной деятельности и отдельных процессов ОУ;
- определение конкурентных позиций ОУ на рынке образовательных услуг в регионе (г. Таганрог).

Суть процессного подхода сводится к тому, что желаемый результат достигается эффективнее, если различными видами деятельности и соответствующими ресурсами управляют, как процессом. А это, в свою очередь, требует «необходимости инвентаризации всех процессов ОУ, определению целей процессов, определению лиц, ответственных за эти процессы, и документальной регламентации этих процессов» [2].

Преимущества применения процессного подхода сводятся к следующему:

- процессный подход обеспечивает прозрачность протекания процессов;
- процессный подход систематизирует деятельность по улучшению;
- усиливает ориентацию работы на запросы и интересы потребителей;
- каждый сотрудник видит свою роль в общих процессах организации.

Обобщённая схема управления процессами в ГОУ СПО РО «ТКМП» представлена на рисунке.



В настоящее время в ТКМП идет этап внедрения процессно-ориентированного подхода, предполагающий идентификацию и описание

основных процессов и подпроцессов образовательной деятельности. Такое описание является достаточно длительной процедурой и может продолжаться в течение всего периода разработки системы качества ОУ.

В образовательной системе ТКМП можно выделить следующие *основные макропроцессы*:

- проектирование образовательного процесса;
- обучение;
- изготовление продукции учебного назначения;
- информационное (в т.ч. методическое) обеспечение;
- ресурсное обеспечение;
- творческие исследования студентов (в т.ч. техническое творчество).

Среди сопутствующих макропроцессов к числу главных можно отнести:

- процессы администрирования;
- хозяйственные процессы;
- финансовые процессы.

Внутри каждого из этих макропроцессов есть своя группа значимых процессов. Например, макропроцесс «обучение» состоит из следующих процессов:

- прием абитуриентов;
- проведение учебных занятий;
- мониторинг и оценка качества знаний и навыков;
- защита дипломных проектов;
- трудоустройство выпускников;
- послеколледжеское сопровождение специалистов.

В свою очередь, каждый процесс состоит из множества подпроцессов.

Например, процесс приема абитуриентов состоит из следующих подпроцессов:

- реклама;
- подготовительные курсы;
- собеседования;
- социологические опросы;
- психологическое тестирование и профориентация;
- информационные услуги о выбранной специальности;
- прием документов;
- проведение экзаменов;
- оценка результатов;
- апелляция;
- зачисление студентов.

Проведенная работа по идентификации процессов образовательной деятельности позволила выделить и систематизировать следующие процессы в образовательной системе ТКМП:

- прием на обучение в ГОУ СПО РО «ТКМП»;

- разработка образовательных программ и курсов (программ углубленного изучения дисциплин);
- разработка методик обучения;
- обучение;
- контроль знаний и навыков;
- выпуск студентов (ИГА).

Причём в состав комиссии ИГА (и в учебный процесс) привлекаются представители предприятий – социальных партнёров колледжа и кафедр родственных специальностей ТТИ ЮФУ, что позволяет провести ещё один вид маркетинговых исследований по исследованию содержания и качества СПО в ТКМП, что очень актуально, т.к. цикл обновления производственных (и социальных) технологий составляет 6-8 лет, и общественная ценность выпускников, как специалистов, будет зависеть от способностей своевременно находить адекватную информацию, овладевать новыми компетенциями. Поэтому компетентностное содержание образования, если мы хотим «прошить» им реализацию учебного плана конкретной специальности, должно стать обязательным через систему внутренних стандартов, нормативных актов и положений менеджмента качества учебного заведения, а также должно быть специально спроектированным и организованным. Отход от традиционной модели образования должен быть обоснован результатами мониторинга, заключениями экспертов со стороны предприятий – социальных партнёров учебного заведения.

В настоящее время в ТКМП введена новая структура – Совет по качеству, которым определены основные шаги, обеспечивающие интенсивный путь развития на основе внедрения системы качества:

- Проведение начальной самооценки (диагностический аудит):
  - анкетирование студентов старших курсов «Формирование профессиональных компетенций»;
  - диагностирующая анкета для преподавателей «Пути активизации самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов»;
  - анкетирование студентов «Мониторинг воспитательного пространства колледжа»;
  - тестирование на выявление предпочтительного направления профессиональной деятельности (для преподавателей и студентов).
- Проведение SWOT-анализа.
- Разработка стратегического плана развития колледжа.
- Разработка и документальное оформление заявления о Политике и целях в области качества.

Следовательно, в формировании политики руководства образовательного учреждения в области качества подготовки специалистов прослеживаются принципы интегративности, системности, принципы деятельностного и технологического подходов. Все эти принципы через спектр педагогических технологий должны определять направления в программе деятельности всех служб учебного заведения от управленческих и методических до технических, чтобы реализовался также и принцип непрерывности.

Управление процессами производится на основе документов, то есть процессы должны быть задокументированы. Данная процедура представляет собой стандартное словесное описание основных процессов в виде положений, регламентов, рабочих инструкций.

Параллельно с процессами определения и описания рабочих процессов в ТКМП идет процесс разработки документации системы качества, требуемой стандартами ENQA и ГОСТ Р ИСО 9001:2008, а также в соответствии с вышедшими в переводе IWA 2:2003 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании.

Иерархию используемых документов можно представить в виде пирамиды:



□ Как один из результатов стала разработка Политики в области качества образования – основополагающего документа системы качества.

□ На основе приоритетов, установленных в политике качества, разрабатывается Руководство по качеству – основной сводный документ, описывающий ключевые процессы деятельности ОУ. В Руководстве по качеству должны найти отражение такие принципы, как ориентация на требования потребителей, активное участие руководства в работе по улучшению качества деятельности ТКМП, мотивацию сотрудников проявлять инициативу в постоянном улучшении качества деятельности колледжа и другие.

□ Кроме этого к настоящему моменту разрабатываются и проходят обсуждение проекты документированных процедур, описывающих порядок реализации различных процессов образовательной деятельности, такие как

Положение о порядке формирования Профессиональной образовательной программы, Положение о порядке проведения промежуточных аттестаций, о творческой студенческой работе, о мониторинге физического развития и условий образовательной среды и ряд других.

Документированные процедуры – детально описывают действия внутри процесса и подпроцесса.

В рабочих инструкциях содержатся задания на выполнение конкретных работ при производстве тех или иных действий.

На основании записей о качестве, регистрируются несоответствия в тех или иных процессах. После их анализа Советом по качеству должны разрабатываться корректирующие мероприятия.

Итак, механизмы рефлексивного управления будут базироваться на прозрачности системы образования и для её работников, и для потребителей образовательных услуг. В настоящий момент трудно сказать, находясь внутри системы, кто из них уже готов к модернизации системы управления колледжем.

При этом следует осознавать, что СМК – не сама цель, а инструмент, который призван обеспечить качество компетентностного по содержанию образования.

### **Литература**

1. А.Е.Волков, Я.И.Кузьминов, И.М.Реморенко, Б.Л.Рудник, И.Д.Фруммин, Л.И.Якобсон. Российское образование – 2020: Модель образования для инновационной экономики. //Образовательная политика. – 2008. – С.32-64.

2. Круглов В., Кутузов В. И др. Управление качеством, как процесс: типовая модель СК ОУ //Аккредитация в образовании. – 2006. - №7.