

# Применение критериальной технологии для мониторинга качества обучения

Лазаренко Н.А  
Методист

Формы, методы и средства оценки качества образовательного процесса относятся к понятию «Критериальная технология», которая характеризует качество обучения по сравнению с имеющимися стандартными значениями. При этом выделяется численная оценка основных критериев (показателей). Следует также иметь в виду, что основные критерии могут быть изменены, переформулированы, добавлены новые (например, показатели государственной аккредитации).

## Основные критерии:

### *Качество учебных планов*

1. Соответствие учебных планов ГОС.

### *Качество преподавательского состава.*

2. Образование и преподаваемые дисциплины
3. Средний возраст преподавателей
4. Научная активность преподавателей
5. Методическая активность, публикации внутри ОУ
6. Повышение квалификации

### *Качество информационно-методического обеспечения учебного процесса*

7. Книгообеспеченность
8. Обеспеченность дисциплин учебными и электронными материалами
9. Обеспечение доступа в Интернет
10. Качество компьютерных сетей

### *Качество материально технического обеспечения учебного процесса*

11. Обеспеченность помещениями
12. Лабораторное обеспечение
13. Обеспечение специальными оборудованными аудиториями

### *Качество организации системы контроля знаний*

14. Наличие балльно-рейтинговой системы оценки знаний
15. Анализ контроля знаний ( в том числе процент студентов, успешно прошедших тестирование и др.)
16. Качество организации и проведения учебных практик
17. Согласование трудоемкости учебных практик с ГОС

### *Научно-исследовательская работа преподавателей как составляющая качества учебного процесса*

18. Научно-исследовательские достижения
19. Научные гранты
20. Научные программы
21. Хоздоговорные темы
22. Публикации внешние
23. Число аспирантов и защит ими кандидатских диссертаций
24. Средняя успеваемость студентов (средняя успеваемость в среднем, средняя успеваемость по циклам дисциплин).

### *Научная работа студентов как показатель качества учебного процесса*

25. Студенческие научные публикации, разработки, участие в работе конференций.  
Качество выпуска
26. Дипломы с отличием
27. Трудоустройство

Другим подходом является процессная технология, которая сконструирована на основе технологической карты взаимосвязанных подпроцессов (детализированных), реализующих полный процесс организации обучения и собственно передачи, восприятия и контроля знаний. Технологическая карта имеет вид словесного описания процессов или изображается в виде последовательности диаграмм, каждая из которых имеет четыре комплекта элементов: вход (входящие элементы процесса), выход (результат процесса), органы и методы контроля, механизмы влияния и управления (инструменты). На основе технологической карты (формального описания процесса) разрабатывается словесное описание конкретных процессов, представленное в виде журнала совершенствования процессов который содержит следующие позиции: процесс, недостатки, меры по улучшению, сроки, ответственные, факт исполнения. В журнале совершенствования процессов фиксируются замечания и недостатки, выявленные по различным каналам обратной связи с участниками учебного процесса.

С помощью журнала совершенствования процессов осуществляется управление детализированными процессами и улучшение процесса обучения в целом.

Учитываются замечания и недостатки, выявленные по различным каналам обратной связи с участниками учебного процесса.

Для управления процессом обучения используют такие виды обратной связи как социологические опросы (студентов, преподавателей, выпускников, работодателей), встречи администрации со студентами и с преподавателями, индивидуальные и коллективные заявления студентов и преподавателей.

Далее приведен пример журнала совершенствования процессов.

## Журнал мер устранения недостатков и коррекции проблем, связанных с реализацией программы качества обучения.

№	Поручение	Меры	Дата выступления и исполнения	Результат
1.	Проверка готовности учебных и лабораторных помещений к новому учебному году (совместно с отделом качества )	Отдел качества совместно с методистом проверял состояние учебных помещений и лабораторий		В целом колледж готов к новому учебному году. Состояние помещений удовлетворительное, замечания по состоянию лабораторий устранены в течении первых двух недель настоящего учебного года.
2.	Сделать опросник по практикам, размножить и раздать студентам на отделениях	Отделом качества составлен опросник, текст опросника размножен, материал распространен среди студентов, заполнены бланки, собраны и переданы для дальнейшей обработки в отдел качества.		Опросник составлен, опрос проведен, результаты опроса переданы в отдел качества.
3	Проанализировать количество и состояние плакатов с учетом специфики кабинетов	Составлена справка о количестве и состоянии плакатов по кабинетам		Справка передана в отдел качества
4.	Контроль: были ли установлены новые стенды и доски объявлений	Проконтролирована установка		Новые стенды и доски установлены и используются в работе
5.	Составить план повышения квалификации	План составлен методистом		План утвержден к реализации

Литература: «Описание критериев и процессов, использованных в мониторинге качества обучения в РУДН».